

Ficha de actuación

Accidentes por electricidad

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

- Cortar la corriente eléctrica.
- Aislarse al rescatar al herido:
 - a. Apartarlo de la corriente eléctrica con la ayuda de una pértiga de material aislante (por ejemplo, el palo de madera de una escoba).
 - b. Subirse sobre algo aislante (cadera de madera, caja de plástico de refrescos, etc.) para rescatar al accidentado.
- Valorar otros problemas de salud que puedan estar asociados (quemaduras, contusiones, etc.).
- Esperar la atención sanitaria.

Ficha de actuación

Alteraciones de la temperatura corporal

En casos graves

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

En casos leves o cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

- Tranquilizar a la/al alumna/o, buscarle un ambiente idóneo y colocarlo en una postura lo más cómoda posible.
- Valorar la presencia de fiebre con un termómetro.
- Avisar a su familia.
- Si hay fiebre, no abrigarlo.
- Si la temperatura es muy alta (40° o más) avisar inmediatamente a los servicios de emergencia y seguir sus indicaciones.

Ficha de actuación

Amputaciones traumáticas

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Seguir al detalle las indicaciones de los servicios de urgencia. Si no fuera posible contactar con ellos, siga las siguientes instrucciones:

- ▶ Actuaciones sobre la extremidad afectada.
- ▶ Seguir el protocolo de actuación ante heridas.
- ▶ Valorar que puedan producirse hemorragias importantes (por ejemplo en aplastamientos) y atender las hemorragias que ya se habían producido.
- ▶ Mantener el miembro elevado.

Actuaciones sobre el miembro amputado:

- Lavar las manos y poner guantes.
 - Buscar el miembro amputado.
 - Envolver totalmente el miembro en gasas estériles.
 - Introducirlo en una primera bolsa y cerrarla.
 - Introducir la bolsa anterior en otra que contenga hielo rebajado con un poco de agua.
- **EL HERIDO Y EL MIEMBRO AMPUTADO DEBEN TRASLADARSE SIEMPRE JUNTOS.**

Ficha de actuación

Crisis asmáticas

En casos leves o cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

- ▶ Tranquilizar a la/al alumna/o, buscarle un ambiente idóneo (relajado), colocarlo en una postura lo más cómoda posible para respirar. Mantenerlo en reposo (sentado).
- ▶ El personal que atiende al alumno o a la alumna en crisis debe mantener también la calma. La relajación es clave para evitar empeorar la situación.
- ▶ Evitar, a ser posible, el factor desencadenante y otros irritantes como humo de tabaco u olores fuertes.
- ▶ En el tratamiento de las crisis asmáticas se usan broncodilatadores inhalados. El alumnado de más edad está entrenado para su manejo y bastará con tranquilizarlo y supervisar su tratamiento. Si la crisis es grave pueden resultar ineficaces porque el alumno puede ser incapaz de inhalar con la fuerza necesaria.

En casos graves o si la crisis no remite

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Cualquier persona atenderá, según lo establecido en los planes de autoprotección y en la normativa que regula el deber de socorro, las urgencias que puedan surgir.

En el caso de alumnado asmático, al tratarse de un trastorno crónico, se pautará desde su llegada al centro la actuación en las crisis, según lo establecido para la atención a enfermedades crónicas.

Ficha de actuación

Crisis comiciales (convulsivas)

El alumnado con epilepsia o antecedentes de crisis convulsivas estará dado de alta en el programa Alerta Escolar.

PAS - Proteger ---> Avisar inmediatamente al 061 activando Alerta Escolar ---> Socorrer

Todo el personal del centro conocerá la actuación básica en caso de emergencia prevista, en cada caso, para el alumnado con enfermedad crónica. Se actuará siempre según las instrucciones de los profesionales del servicio de emergencias 061.

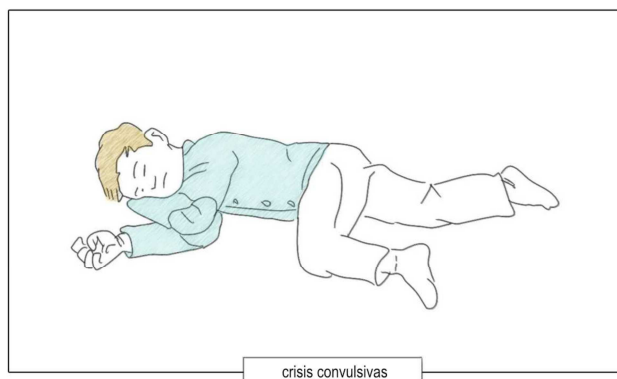
Cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

- ▶ Dejar que la crisis siga su curso.
- ▶ Apartar los objetos peligrosos.
- ▶ Proteger la cabeza.
- ▶ Aflojar la ropa.
- ▶ Poner de lado.
- ▶ Cuando finalice la convulsión, colocarlo en posición lateral de seguridad y esperar asistencia sanitaria y, mientras no llega la ayuda, reevaluar frecuentemente si la víctima mantiene la respiración espontánea.

Qué NO HACER:

Nunca sujetar a la víctima.

No taponar la boca ni intentar ponerle algo entre los dientes.



Ficha de actuación

Crisis diabéticas

El alumnado con diabetes estará dado de alta en el programa Alerta Escolar. Cualquier persona atenderá, según lo establecido en los planes de autoprotección y en la normativa que regula el deber de socorro, las urgencias que puedan surgir.

Cuando existan dudas sobre la gravedad de una descompensación de glucosa se contactará inmediatamente con la familia y, si no es posible, con los servicios de urgencia a través de Alerta Escolar.

Cuando la situación de emergencia es manifiesta (pérdida de consciencia, confusión grave, convulsiones...) se contactará inmediatamente con el 061 activando la respuesta de Alerta Escolar.

**PAS - Proteger ---> Avisar inmediatamente al 061 activando Alerta Escolar --->
Socorrer**

Todo el personal del centro conocerá la actuación básica en caso de emergencia prevista, en cada caso, para el alumnado con enfermedad crónica. Se actuará siempre según las instrucciones de los profesionales del servicio de emergencias 061.

Ficha de actuación

Crisis psiquiátricas o afines

Engloba los estados de gran agitación emocional de origen variado (tenga o no diagnóstico previa), conductas de negación, desafío o agresión y situaciones de ausencia (no epiléptica) o desvinculación de la realidad.

En casos leves o cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

- ▶ Tranquilizar a la/al alumna/o y trasladarla/o un ambiente relajado.
- ▶ Si no es posible, apartar al resto del alumnado del lugar donde está.
- ▶ En la medida de lo posible, procurar que permanezcan junto al alumno dos personas.
- ▶ La prioridad máxima es evitar que haga daño al resto del alumnado y a sí mismo.
- ▶ Toda acción correctora o sancionadora, así como las advertencias, deben quedar al margen. Se trata de buscar la vuelta a la calma ante todo.
- ▶ Avisar a su familia.
- ▶ Seguir las pautas establecidas para la actuación frente a conductas pasivas y
- ▶ agresivas en el Plan de Convivencia.

En casos graves o si la crisis no remite

Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Seguir las instrucciones de los servicios de urgencia

Ficha de actuación

Contusiones, esguinces y luxaciones

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

En casos muy leves o cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

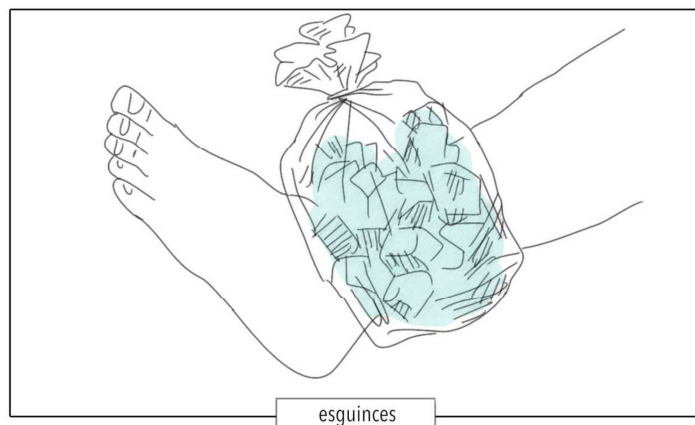
- ▶ Aplicar frío local (hielo, paños de agua fría o bolsas de frío instantáneo).
- ▶ Inmovilizar la zona afectada con un vendaje o estribera, dependiendo de la zona que deba inmovilizarse.
- ▶ Mantener en reposo y elevar la extremidad afectada.
- ▶ Remitir a la atención sanitaria.

Qué NO HACER:

Nunca mover la zona o articulación dañada.

No intentar corregir la deformidad. Se inmoviliza tal y como está.

No deben aplicarse pomadas o analgésicos



Ficha de actuación

Cuerpos extraños

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

En los ojos:

- ▶ Lavar las manos y poner guantes.
- ▶ Lavar abundantemente con suero fisiológico.
- ▶ Cubrir el ojo con gasa estéril y enviar a un centro sanitario.

Qué NO HACER:

Nunca fregar el ojo.

Nunca usar objetos punzantes para extraer el cuerpo extraño.

Nunca realizar manipulaciones innecesarias.

Nunca manipular el ojo para extraer el cuerpo extraño.

En la nariz y en los oídos: No tocarlos y acudir a un centro sanitario.

Ficha de actuación

Dolor de cabeza, dental, torácico (en el pecho) o Abdominal

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

En casos leves o cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

- ▶ Tranquilizar a la/al alumna/o, buscarle un ambiente idóneo (relajado y con luz tenue), colocarlo en una postura lo más cómoda posible.

Dolor de cabeza:

- ▶ Si no remite, avisar a las personas progenitoras y vigilar las constantes vitales y el nivel de consciencia para alertar al 061 en cuanto se dude de la estabilidad del afectado.

Dolor dental:

- ▶ Avisar a las personas progenitoras.
- ▶ Momentáneamente, para aguantar la espera, puede aplicarse frío local con hielo envuelto en paños o bolsas de frío instantáneo.

Dolor torácico:

- ▶ Si no remite en un plazo breve avisar a las personas progenitoras y vigilar las constantes vitales y el nivel de consciencia para alertar al 061 en cuanto se dude de la estabilidad del afectado.

Qué NO HACER:

No dar comida, bebida o medicamentos de ninguna clase.

Dolor abdominal:

- ▶ Si el dolor es muy intenso o si el abdomen está duro (vientre en tabla) solicitar traslado urgentemente a un centro sanitario.
- ▶ Si no remite en un plazo breve, avisar a las personas progenitoras y vigilar las constantes vitales y el nivel de consciencia para alertar al 061 en cuanto se dude de la estabilidad del afectado.

Ficha de actuación

- ▶ Si el dolor es intenso, cuando se asocie a ansiedad, sudoración, palidez, náuseas o vómitos, si está bien localizado o se provoca calma absoluta (posición antidolor) Contactar **INMEDIATAMENTE** con los servicios de urgencia.

Ficha de actuación

Epistaxis (hemorragias nasales)

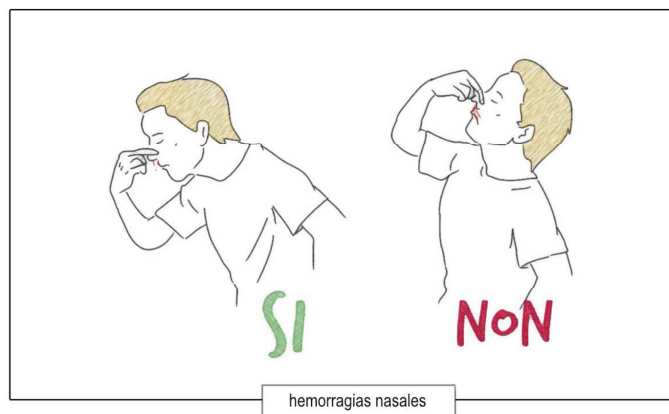
PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Para casos leves que no requieren atención de servicios de urgencia o cuando no sea posible contactar con ellos:

- ▶ Lavar las manos y poner guantes.
- ▶ Efectuar presión directa con los dos dedos sobre la ventana nasal sangrante y contra el tabique nasal, manteniendo dicha presión durante 10 minutos (de reloj) y siempre con la cabeza inclinada hacia delante.
- ▶ Pasados los 10 minutos se aliviará la presión para comprobar que la hemorragia cesó.
- ▶ De lo contrario, se introduciría una gasa impregnada con un poco de agua oxigenada por la fosa nasal sangrante.
- ▶ Si, a pesar de todo, la hemorragia persiste, acudir a un centro sanitario sin quitar la gasa.

Qué NO HACER:

Nunca sonar la nariz.



Ficha de actuación

Heridas

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Para casos leves que no requieren atención de servicios de urgencia o cuando no sea posible contactar con ellos:

- ▶ Lavar las manos y poner guantes.
- ▶ Limpiar la herida con agua y jabón.
- ▶ Secar la herida con gasa desde el centro hacia la periferia, sin hacer fuerza.
- ▶ Desinfectar con un antiséptico adecuado para heridas abiertas, como los basados en la clorhexidina. Nunca usar alcohol ni agua oxigenada (ni geles de desinfección sin agua, que no resultan adecuados para piel abierta).
- ▶ Cubrirla con gasa y esparadrapo hipoalergénico o con una tira adhesiva sanitaria.
- ▶ Retirar los guantes y lavar las manos.
- ▶ Si la herida no es absolutamente superficial, notificar a la familia para que estime solicitar valoración sanitaria.

Qué NO HACER:

No emplear NUNCA algodón, pomadas, polvos, etc. sobre la herida.

No hacer manipulaciones innecesarias de la herida.

Nunca limpiar la herida con las manos, trapos, paños, etc. sucios.

Ficha de actuación

Fracturas (rotura de huesos)

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

- ▶ Inmovilizar la fractura antes de mover, SIEMPRE en la misma posición en la que encontramos el hueso, así como las articulaciones próximas por encima y por debajo de la fractura.

Inmovilizar con férulas:

- ▶ Quitar sortijas, relojes, etc.
- ▶ Improvisar dos férulas (cartones, tablas, listones, revistas rígidas...) colocando una a cada lado del miembro afectado.
- ▶ Sujetar las férulas con cintas o vendas a varios niveles, de manera firme pero sin hacer presión.
- ▶ Llenar los huecos que queden entre la férula y la extremidad con materiales blandos (gasas, etc.).
- ▶ Si la fractura es abierta, cubrir con un apósito la herida antes de inmovilizar.
- ▶ En fracturas de cráneo o columna vertebral, NO MOVER a la persona en absoluto.

Qué NO HACER:

No sujetar en el lugar de la lesión.

NUNCA hacer movimientos innecesarios.

Ficha de actuación

Hemorragias

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Para casos leves que no requieren atención de servicios de urgencia o cuando no sea posible contactar con ellos:

- Lavar las manos y poner guantes.
- Detener la hemorragia:
 - ▶ Primera opción:
 - ➡ Compresión directa en el punto sangrante.
 - ➡ Mantener siempre el miembro elevado.
 - ➡ Comprimir directamente con las manos la zona que sangra con gasa o paños limpios.
 - ➡ Mantener la compresión entre 5 y 10 minutos, es importante no retirar nunca el apósito.
 - ➡ Si sigue sangrando, añadir más gasas (sin retirar las anteriores).
 - ➡ Sujetar las gasas con vendajes compresivos.
 - ▶ Segunda opción, cuando la primera no sea suficiente:
 - ➡ Comprimir el miembro por encima del punto de sangrado.
- Esperar asistencia sanitaria.

Qué NO HACER:

No quitar las gasas empapadas.

Nunca hacer torniquetes excepto por expresa indicación de los servicios de urgencia y SIEMPRE siguiendo escrupulosamente sus indicaciones.

Ficha de actuación

Insolación y golpe de calor

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Para casos leves que no requieren atención de servicios de urgencia o cuando no sea posible contactar con ellos:

- ▶ Apartar a la víctima de la fuente de calor, situándola en una habitación o lugar fresco y con poca luz.
- ▶ Aflojar ropas.
- ▶ Aplicar paños de agua fría.
- ▶ Si está consciente, dar de beber líquidos frescos poco a poco.
- ▶ Remitir a los servicios sanitarios.

Ficha de actuación

Intoxicaciones

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

Por ingestión:

- ▶ Ante la sospecha de intoxicación, es de vital importancia conocer el producto
- ▶ causante o sospechoso.
- ▶ Tener el producto a mano, dado que los servicios de urgencia precisarán información sobre él.
- ▶ Derivar a atención médica urgente.

Qué NO HACER:

NO PROVOCAR NUNCA EL VÓMITO

Salpicaduras:

- ▶ Retirar toda la ropa y las joyas.
- ▶ Lavar exhaustivamente con agua.
- ▶ **Derivar a atención médica urgente.**

Salpicaduras en los ojos:

- ▶ Lavar con agua el ojo afectado durante un mínimo de 20 minutos.
- ▶ Tapar el ojo con gasa estéril.
- ▶ Derivar a atención médica urgente.

Inhalación (respiración):

- ▶ Protegerse y avisar: evitar siempre actuar solo y seguir paso a paso las instrucciones de los servicios de urgencia.
- ▶ Socorrer: retirar al accidentado del ambiente tóxico (solo si es posible sin correr el riesgo de intoxicarnos nosotros).
- ▶ Derivar a atención médica urgente.

Ficha de actuación

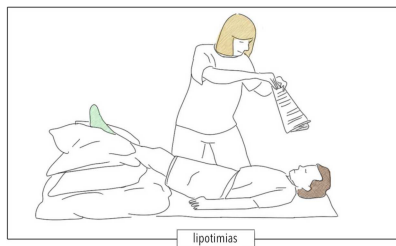
Lipotimias, síncope y shocks

Una lipotimia es un déficit transitorio de flujo sanguíneo cerebral que presenta los siguientes síntomas: mareo, sudoración, abatimiento, debilidad en las piernas y pérdida de conocimiento de forma breve.

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

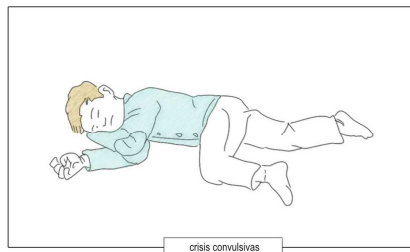
Para casos leves que no requieren atención de servicios de urgencia o cuando no sea posible contactar con ellos, ante los primeros síntomas:

- ▶ Acostarlo con los miembros inferiores elevados.
- ▶ Aflojarle la ropa.
- ▶ Airear el lugar y evitar curiosos.



Ante la pérdida de conocimiento:

- ▶ Solicitar ayuda de los servicios de urgencia.
- ▶ Colocarlo en posición lateral de seguridad.
- ▶ Proteger tanto del frío como del calor.
- ▶ Vigilar constantemente al herido: respiración, pulso, etc.
- ▶ Esperar ayuda de los servicios sanitarios.



Qué NO HACER:

No dar comida, bebida ni medicamentos de ninguna clase.

Ficha de actuación

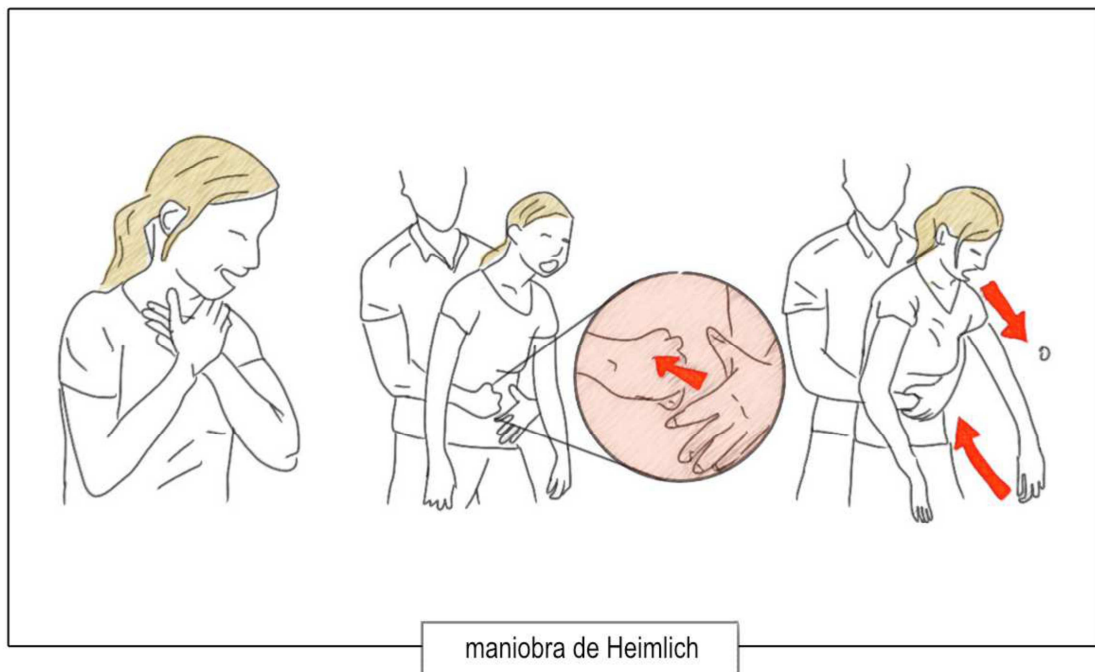
Obstrucción de la vía aérea

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

En casos leves o cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

- ▶ Obstrucción incompleta o parcial: la víctima puede hablar, toser y respirar, pero con dificultad -----> Invitarlo a toser fuerte. Dar hasta cinco palmadas en la espalda, con la persona ligeramente inclinada hacia delante, entre los omóplatos.
- ▶ Obstrucción completa: la víctima no puede toser, ni hablar o respirar. Se caracteriza porque la víctima se lleva las manos al cuello.

Actuación. Maniobra de Heimlich.



Adultos conscientes: nos colocamos detrás de la persona rodeándola con nuestros brazos de atrás a delante y cogiéndonos las manos, sin entrelazar los dedos (a manera de puño), las situamos a la altura de la boca del estómago y

Ficha de actuación

hacemos un movimiento firme de comprensión hacia atrás y arriba, para conseguir que expulse el cuerpo extraño. Esta maniobra puede realizarse tanto **de pie como sentado**.

Adultos inconscientes: acostar a la persona boca arriba, ladeándole la cabeza. Nos situamos de rodillas sobre la persona y, apoyando una mano sobre a otra en la línea media ubicada entre el ombligo y la boca del estómago, presionaremos hacia dentro y hacia arriba, hasta conseguir extraer el cuerpo **extraño**.

Personas obesas y embarazadas: la maniobra es la misma, pero el punto de comprensión es un poco por encima del que se reflejó anteriormente (aproximadamente en el punto donde se efectúa el masaje cardíaco).

Ficha de actuación

Picaduras y mordeduras

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Para casos leves que no requieren atención de servicios de urgencia o cuando no sea posible contactar con ellos:

Insectos:

- ▶ Lavar las manos y poner guantes.
- ▶ Limpiar la herida con agua y jabón.
- ▶ Aplicar una gasa empapada en agua frío o en hielo.
- ▶ Remitir, cuando se precise, a atención sanitaria.

Animales domésticos:

- ▶ Lavar las manos y poner guantes.
- ▶ Curar siguiendo las instrucciones generales sobre heridas.
- ▶ Acudir a un centro sanitario para tratamiento específico.

Qué NO HACER:

Nunca aplicar remedios caseros.

No rascar.

Serpientes:

- ▶ Mantener en reposo la zona afectada para evitar que el veneno se extienda por la circulación de la sangre.
- ▶ Puede realizar un vendaje compresivo por encima de la mordedura.
- ▶ Lavar las manos y poner guantes.
- ▶ Lavar la herida con agua y jabón.
- ▶ Aplicar frío moderado en la zona, no con hielo.
- ▶ Remitir a la atención sanitaria. Si es posible, apresar o hacer una foto de la serpiente, llevarla, ya que es importante conocer la variedad.

Qué NO HACER:

No hacer incisiones en la piel.

Succionar (chupar) la zona de la mordedura.

Ficha de actuación

Quemaduras

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

Para casos leves que no requieren atención de servicios de urgencia o cuando no sea posible contactar con ellos:

Quemaduras por calor o llamas:

- ▶ Lavar las manos y poner guantes.
- ▶ Retirar relojes, pulseras, sortijas, etc. que puedan afectarle a la zona.
- ▶ Exponer la zona quemada, cuando sea posible, bajo el chorro de agua fría durante 10 minutos.
- ▶ Cubrir la zona con gasas estériles, a ser posible empapadas en suero fisiológico o agua.
- ▶ Elevar la zona afectada.
- ▶ En grandes quemados, cubrirlos con mantas.
- ▶ Remitir a atención sanitaria.

Qué NO HACER:

No aplicar pomadas.

En ningún caso aplicar remedios caseros.

Nunca utilizar hielo o agua helada.

Nunca romper ampollas.

No utilizar antisépticos con colorantes (típicos povidona yodada).

No correr o dejar correr en caso de que el cuerpo esté en llamas.

Nunca arrancar la ropa pegada al cuerpo por la quemadura.

Congelaciones :

- ▶ Lavar las manos y poner guantes.
- ▶ Calentar moderadamente con agua tibia la zona afectada.
- ▶ Aflojar la ropa.
- ▶ Remitir a atención sanitaria.

Ficha de actuación

Quemaduras eléctricas:

NUNCA TOCAR SIN ASEGURAR QUE LA PERSONA HERIDA NO SIGUE EN CONTACTO CON LA FUENTE DE ELECTRICIDAD.

Lavar las manos y poner guantes.

Proceder según el protocolo de accidentes por electricidad.

Quemaduras químicas:

Lavar las manos y poner guantes.

Lavar abundantemente con agua (ducha de cuerpo entero, ducha lavaojos, grifo de lavabo, etc., según el caso), cuando menos durante 20 o 30 minutos.

Remitir a atención sanitaria.

Ficha de actuación

Trastornos gastrointestinales (vómito, diarrea...)

En casos graves

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

En casos leves o cuando no sea posible contactar con los servicios de urgencia:

- ▶ Tranquilizar a la/al alumna/o, buscarle un ambiente idóneo, colocarlo en una postura lo más cómoda posible y facilitarle el acceso a los servicios.
- ▶ Avisar a su familia.
- ▶ Si hay sangre en las heces o en el vómito, contactar inmediatamente con los servicios de urgencia y seguir sus instrucciones.
- ▶ Asegurar la limpieza inmediata e higienización de los aseos y otras superficies en el caso de diarrea o vómito para minimizar el riesgo de contagio en caso de tratarse de un proceso infeccioso.

Ficha de actuación

Traumatismos bucodentales

En casos graves

PAS - Proteger ---> Avisar preferentemente al 061 (o 112) ---> Socorrer

En caso de traumatismos dentales en dientes permanentes (mayores de 6 años) **es muy importante localizar el fragmento fracturado o el diente entero de cara al tratamiento**, tanto si está dentro de la boca como si salió despedido.

- ▶ Coger el diente por la corona evitando tocar la zona de la raíz.
- ▶ Conservar la pieza o fragmento en leche fría, suero fisiológico o incluso en la propia saliva (debajo de la lengua) sino hay más remedio y la persona accidentada es mayor y no hay riesgo de que lo trague. Nunca debe transportarse en seco.
- ▶ Si la pieza está luxada (doblada, colgada aún de la raíz) no debe manipularse.
- ▶ Avisar a la familia y derivar a atención urgente de odontología. Los dientes pueden reimplantarse con éxito en las dos primeras horas (sobre todo en la primera), por lo que la rapidez es clave.